

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Bene Esse, Heilmasseur und Gesundheitstrainer Michael Ramoser

Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) betreffen alle Verträge, Leistungen und sonstigen Vereinbarungen zwischen Mag.(FH) Michael Ramoser, medizinischer und gewerblicher Masseur, Heilmasseur sowie Gesundheitstrainer nachfolgend als „Therapeut“ bezeichnet und dem/r Leistungsempfänger/in (Kunden/in) im folgenden „Auftraggeber“.

Sämtliche von diesen AGB abweichenden Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Angebot – Preise – Bezahlung

Alle Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich.

Alle genannten Preise sind Endpreise und gemäß §6 Abs.1 Zi 19 bzw. 27 UStG umsatzsteuerfrei. Der Betrag ist unmittelbar nach erhaltener Leistung fällig und kann per Barzahlung, über den Bezahlendienst PayPal oder – bei Stammkunden – mittels Banküberweisung beglichen werden.

Eine Rückvergütung von im Voraus bezahlten Leistungen (Gutscheinen, Abonnements) ist nicht möglich.

Terminausfall

Sollte ein Termin nicht eingehalten werden können, ist der Auftraggeber verpflichtet, diesen so rasch wie möglich abzusagen. Auf Wunsch kann bei dieser Gelegenheit ein Ersatztermin vereinbart werden.

Sofern der Termin bis zu 24 Stunden vorher abgesagt wird, entstehen keine Kosten.

Bei einer späteren Absage oder wenn keine Absage erfolgt, ist der volle Preis der Leistung zu bezahlen.

Leistungserbringung

Eine Behandlung von Erkrankungen oder Verletzungen bedarf unbedingt einer ärztlichen Begutachtung und schriftlichen Zuweisung („Heilmassage“ bzw. verordnete „manuelle Lymphdrainage“).

Jede sonstige Behandlung dient ausschließlich der Krankheitsprävention, der Vorsorge bzw. Gesunderhaltung und dem Wohlbefinden des Auftraggebers.

Sämtliche Behandlungen durch den Therapeuten erfolgen in Absprache mit dem Auftraggeber, der sich zur wahrheitsgemäßen Auskunft über seinen

Gesundheitszustand und die Folgen der Behandlungen gegenüber dem Therapeuten verpflichtet. Der Auftraggeber verpflichtet sich weiters selbstständig und vor jeder

Behandlung über allfällige Veränderungen seines Gesundheitszustandes zu berichten.

Sämtliche im Rahmen von Behandlungen erlangten Informationen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht durch den Therapeuten.

Haftung

Die Haftung des Therapeuten für sämtliche Schäden, die dem Auftraggeber aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB oder durch eigenes Verschulden entstehen, ist ausgeschlossen. Darüber hinaus wird darauf hingewiesen, dass für nicht erbrachte bzw. falsche Informationen des Auftraggebers ebenfalls keine Haftung übernommen werden kann.

Ausschlussgründe

Auftraggeber, die an einer akuten infektiösen Erkrankung oder an einer schweren psychischen Erkrankung leiden, dürfen nicht oder nur nach ausdrücklicher, schriftlicher ärztlicher Bewilligung und Freigabe behandelt werden.

Datenschutzbestimmungen von Bene Esse, Heilmasseur und Gesundheitstrainer Michael Ramoser

Jede Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten, wie beispielsweise E-Mail-Adressen, Namen oder Telefonnummern erfolgen seitens des Nutzers meiner Webseite auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Der Seiteninhaber verpflichtet sich im Rahmen des Datenschutzgesetzes zur größtmöglichen Verschwiegenheit und wird die Daten nicht unerlaubt weitergeben.

Google Maps

Auf der Seite www.bene-esse.at/kontakt wird Google Maps für die Darstellung von Karteninformationen genutzt. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher von Webseiten erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google auf <https://www.google.at/intl/de/policies/privacy/> entnehmen. Dort können Sie auch Ihre Einstellungen verändern, so dass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können.

Betroffenenrechte

Als Betroffene stehen meinen Kunden folgende Rechte zu:

Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), Recht auf Einschränkung (Artikel 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO), Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO).

Die genannten Betroffenenrechte können meine Kunden beim persönlichen Besuch in der Praxis für Massage, Bewegung und Feldenkrais in 1120 Wien sowie bei einem Hausbesuch geltend machen. Die Persönlichkeit wird zur Feststellung der Identität benötigt.

Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde

Sollte es Anlass zu Beschwerden wegen der Verarbeitung der Daten durch den Therapeuten geben, so können sich meine Kunden damit an die österreichische Datenschutzbehörde als zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Adresse: Barichgasse 40-42 in 1030 Wien, Tel.: +43 1 521520, E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Wichtiger Hinweis: Alle personenbezogenen Bezeichnungen dieser AGB und der Datenschutzbestimmungen von Bene Esse, Heilmasseur und Gesundheitstrainer Michael Ramoser verstehen sich geschlechtsneutral und gelten sowohl für die männliche, die weibliche als auch die diverse Form.